



Ocio-Recreativo
Orenes Grupo



ORENES GRUPO MEJORA LA SEGURIDAD Y EL CONTROL DOCUMENTAL CON CANON

Objetivo

Adaptarse a la transformación digital con un sistema homogéneo con el que gestionar la documentación de cada delegación.

Retos

- Implementación rápida y sencilla.
- Control de la documentación desde un servidor central.
- Homogenización de los flujos de trabajo.
- Reducción de tiempos y costes.

La solución de Canon

Orenes Grupo ha optado por la solución de gestión documental de Canon, que proporciona más control y seguridad en el almacenamiento de su documentación y que se ha implementado de forma flexible y progresiva en los distintos departamentos.

Nombre de la entidad: Orenes Grupo.

Sector: Ocio Recreativo.

Fundación: Hace más de 50 años.

Localización: Murcia.

Servicios: Operador de máquinas recreativas, casinos y salas de juego.

Relación con Canon: 14 años.

Website: www.orenegrupo.com

Resultados

- **Seguridad y control:** Ahora existe un servidor centralizado que clasifica, indexa y almacena la documentación de todas las comunidades autónomas y controla el acceso integrándose con el directorio de usuarios del cliente, permitiendo el acceso de usuarios externos mediante la autenticación.
- **Adaptabilidad:** La solución se ha integrado de forma personalizada en los distintos departamentos.
- **Ahorro:** La herramienta elimina los costes de impresión y envío de facturas, optimizando tiempos.
- **Optimización de procesos:** Se han homogenizado y optimizado los flujos de trabajo, que eran distintos en cada delegación.



La empresa

Orenes Grupo es uno de los grandes referentes del ocio en España y en México.

Como operador global de juego, está presente en todos los sectores: casinos, bingos, salas de juego, apuestas deportivas, terminales en hostelería (con más de 7.000 máquinas recreativas) y juego online bajo la marca VívelaSuerte.es. También desarrolla su actividad en el sector de la hostelería y la restauración.

Con casi 50 años de historia, la compañía murciana ha experimentado en los últimos años un crecimiento constante y cuenta actualmente con una plantilla de más de 2.000 trabajadores.

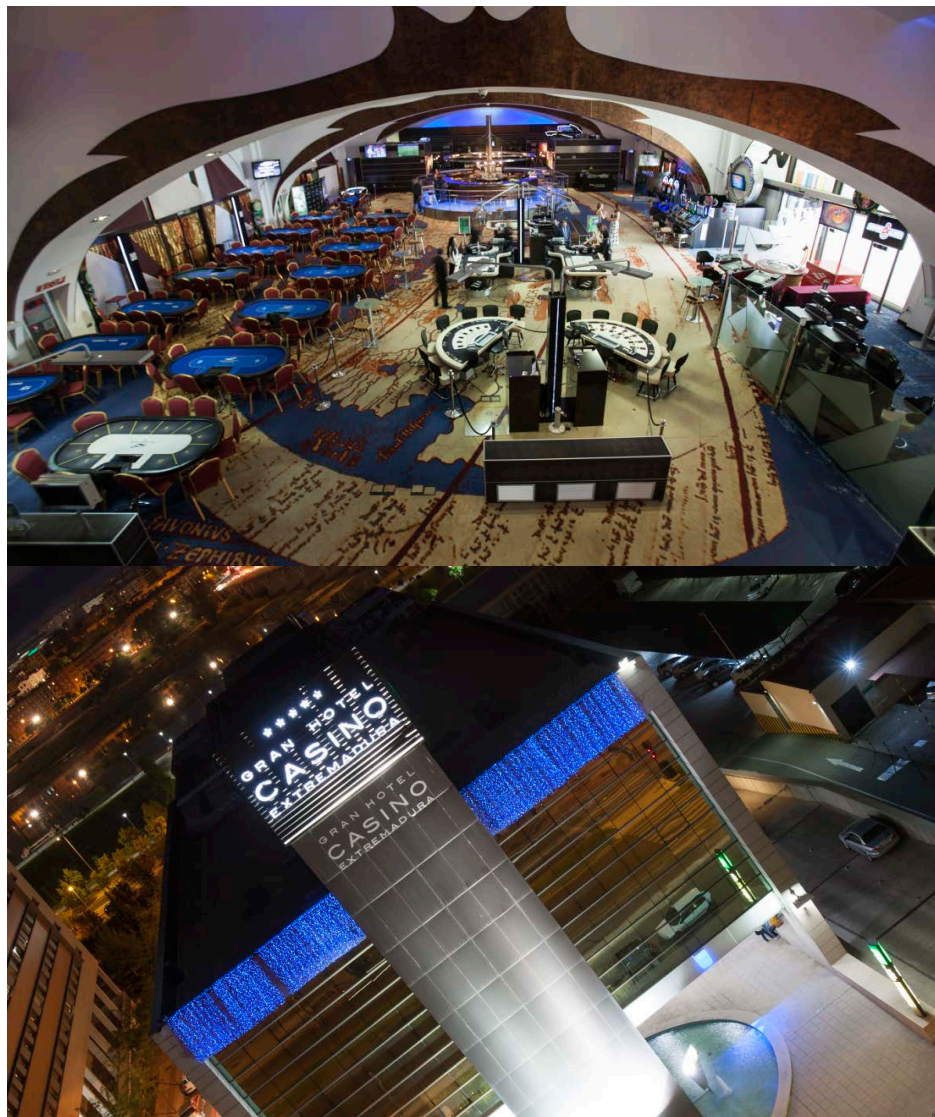
El reto

Orenes Grupo opera en toda la geografía nacional y aplica, en cada comunidad, la normativa autonómica de regulación del juego. Este hecho dificultaba el trabajo de la empresa, ya que cada delegación tenía sus propios flujos de trabajo.

Cada una de las máquinas recreativas que distribuye Orenes Grupo cuenta con un número de matrícula. El trámite de esta documentación, en ocasiones a través del envío físico y otras vía online, suponía una limitación para la empresa a la hora de controlar el conjunto de documentación de las delegaciones desde la sede central en Murcia.

Además, el usuario almacenaba los archivos en su ordenador pero siempre existía la posibilidad de que éstos se perdieran. El envío de facturas impresas a los clientes implicaba también unos tiempos y costes adicionales para la empresa.

Por todo ello, Orenes Grupo decidió implantar un gestor documental que le permitiese un mayor control del conjunto de documentación de las máquinas recreativas desde un servidor central y que simplificase la adaptación a las diversas normativas comunitarias.



Nuestra sede de Murcia no tiene que hacer todo el trabajo, sino que cada delegación tramita su documentación y la reporta a la central

José Chico Bernal
Director del dpto. de Informática
Orenes Grupo

La solución

Orenes Grupo había desarrollado un software para tratar sus documentos digitalmente, pero la empresa buscaba una solución más específica, un gestor documental que se ajustara mejor a sus necesidades. Tras contemplar varias opciones, finalmente optó por la solución de Canon debido a su flexibilidad en la implementación, las diferentes posibilidades de integración con otros programas y por los buenos resultados de las experiencias previas con Canon, ya que el grupo cuenta también con equipos multifunción Canon, controlados con el software de gestión de impresión de la propia compañía.

La puesta en marcha del gestor documental se realizó rápidamente, en menos de dos meses. En un primer momento, se estableció en el Departamento de Operaciones, dedicado a gestionar las licencias para la instalación de máquinas recreativas. La instalación se inició en la Comunidad Valenciana, que tenía almacenados 1.300 documentos de forma local sin copia de seguridad y que pasó a generar toda la documentación de manera electrónica. Actualmente, se usa también en Murcia, Madrid, Cataluña, Castilla La Mancha, Baleares y Canarias.

Tras esta primera fase, la solución se implementó en más áreas, como las de asociados, en los listados de facturación y en las bases de datos de conocimiento -una plataforma propia desarrollada por Orenes para la consulta de procesos e instrucciones de programadores e informáticos.

Además, se estableció en el área de administración con el fin de controlar de forma más eficaz las fechas de entrega de ciertos proveedores. Para ello se ha generado una categoría para el control de los pedidos de nuevas máquinas y ahora pueden, de manera



Adaptabilidad en la puesta en marcha

La escalabilidad de la solución permitió introducirla, paso a paso, en los distintos departamentos y de forma personalizada, con la intención de ir adaptando la instalación a los requisitos del cliente y a sus necesidades.

José Chico Bernal, director del Departamento de Informática, destaca la flexibilidad de la solución durante todo el proceso de implementación y durante su posterior uso: “Canon nos permitió iniciarnos en la gestión documental sin tener que utilizar nuestros recursos. Es decir: nos reunimos con el equipo humano de Canon para orientarlos y fueron capaces de desarrollar el proyecto de forma independiente con resultados muy satisfactorios”.

mucho más sencilla, recibir y validar la solicitud del pedido a través de correo electrónico o realizar un seguimiento del envío.

Este año se pretende extender el uso de la herramienta a otras áreas de la empresa, como los casinos de México o el Departamento Jurídico para la administración de toda la información sobre procedimientos judiciales o administrativos.

Resultados

- Seguridad con un servidor que almacena toda la documentación
- Implementación fácil y progresiva
- Homogenización de los flujos de trabajo
- Ahorro de tiempos y costes de envío
- Disminución del uso de papel

José Chico explica que, tras un año usando la solución, las ventajas son claras para los empleados de la compañía: “El usuario que tenía que tratar en su ordenador todos los documentos ha visto los beneficios porque ha delegado trabajo, nuestra sede de Murcia no tiene que hacer todo el trabajo, sino que cada delegación tramita su documentación y la reporta a la central”, afirma.

La herramienta de Canon ha mejorado el control y la seguridad en el manejo de toda la documentación. José Chico explica que “ahora tenemos un servidor que almacena la base de datos, realiza copias de seguridad independientes y controla el acceso de los usuarios mediante una autenticación y contraseña, mientras que antes cada usuario tenía que guardar la documentación en su ordenador; un sistema que no ofrecía ninguna garantía de seguridad”.

La solución, escalable en el tiempo, ha permitido a Orenes Grupo acometer de forma fácil y progresiva su incorporación en distintos departamentos. Además, el gestor documental ha contribuido a la homogenización de los flujos de trabajo, que anteriormente variaban dependiendo de cada comunidad autónoma. Por último, gracias a la centralización y archivo digital, se han ahorrado el tiempo, los costes y las grandes cantidades de papel impreso que suponían el envío físico de facturas y otro tipo de documentación.

Descubre más en:
www.canon.es/casosdeexito



Ahora tenemos un servidor que almacena la base de datos, realiza copias de seguridad independientes y controla el acceso de los usuarios mediante una autenticación y contraseña.

José Chico Bernal
Director del dpto. de Informática
Orenes Grupo

Canon España
Av. de Europa, 6
28108 Alcobendas
Madrid
Tel: 91 538 45 00
Fax: 91 564 0117
www.canon.es

 @CanonEmpresa

 CanonEmpresa España

 Canon España S.A