

you can
Canon

Easy Service Plan
Soluciones de impresión
en gran formato

Productos excelentes con
una asistencia excepcional

EASY SERVICE PLAN

UN ABANICO RENTABLE DE SERVICIOS DE ASISTENCIA ESPECIALIZADOS



EN IMPRESORAS DE GRAN FORMATO

We Speak Image

Proteja y optimice su inversión de una forma sencilla

¿Quiere optimizar sus tiempos de producción y mejorar el nivel de los servicios que ofrece?

Ahora puede, con el Easy Service Plan de Canon.

Easy Service Plan de Canon

El Easy Service Plan de Canon contiene toda una gama de servicios pensados para ayudarle a estar siempre por delante de sus competidores. La combinación de nuestros productos de renombre mundial junto con formación y mantenimiento especializados le ayudará a mantener el funcionamiento óptimo de su negocio.

Le ayudamos a centrarse en su negocio

Lo más destacado del Easy Service Plan de Canon es su sencillez. Una vez que haya seleccionado el contrato que mejor se adapte a sus necesidades, Canon o uno de nuestros socios autorizados, se hace cargo de todo lo que usted necesita para obtener el máximo rendimiento de sus dispositivos, incluyendo la instalación, la formación y el servicio in situ. De esta forma, podrá mantener un alto nivel de calidad y fiabilidad en sus trabajos de impresión durante los años venideros.



Si en algún momento necesita consejo para sacar el mejor partido de sus equipos, sólo tiene que llamar al Centro de Atención al Cliente* de Canon.

Nuestra gente estará encantada de ayudarle y, en muchos casos, podrán resolver los problemas sin necesidad de enviar un técnico.

Soluciones sencillas, prácticas y flexibles

Qué le ofrece el Easy Service Plan de Canon

Excelente relación calidad/precio: como parte del plan elegido, técnicos especializados, formados y autorizados por Canon, se ocuparán del mantenimiento de sus equipos Canon.

Control de costes: el coste de mantenimiento durante el período de duración del contrato es fijo, lo que facilita la planificación y el control de los gastos.

Instalación: el tiempo de inactividad es mínimo ya que la instalación de los equipos la realizan técnicos formados y autorizados por Canon.

Servicio de calidad: los técnicos autorizados pueden, a su vez, consultar con los equipos europeos de asistencia especializada y utilizar las últimas tecnologías.

Conocimiento del producto: la formación y el mantenimiento lo realizan técnicos autorizados por Canon, especializados en los productos y sus posibilidades.

Mantenimiento in-situ: nuestros técnicos están disponibles de lunes a viernes y se presentarán en sus oficinas antes de que transcurran 24 horas desde el momento en que usted haga una llamada de solicitud de mantenimiento.

Ayuda oportuna: a través de nuestro Centro de Atención al Cliente, estamos en contacto con su empresa con sólo una llamada o un simple correo electrónico.

Easy Service Plan

Instalación y formación del usuario

Este plan incluye la instalación de su impresora de gran formato, la conexión a la red, la instalación de controladores (drivers) y la formación del usuario.

Como parte de nuestro servicio de instalación, haremos todas las pruebas necesarias para asegurarnos de que su nuevo sistema funciona de acuerdo con las especificaciones previstas.

Formación avanzada del operador

El plan de formación avanzada del operador incluye la solución de problemas y cubre todas las características y funciones importantes del software, tales como el módulo para Adobe Photoshop y la aplicación PosterArtist de Canon. También se da formación relativa a los controladores (drivers) de la impresora. Estos conocimientos le ayudarán a ofrecer nuevos servicios a sus clientes.

3 años de servicio in situ

Incluye el servicio y las piezas durante 3 años y le da acceso al servicio de Atención al cliente o a un Centro de Llamadas**. Puede escoger el tiempo de respuesta, el mismo día o al día siguiente, que mejor se adapte a sus necesidades específicas. Una vez seleccionado el plan, puede continuar con su negocio con la seguridad de que durante la duración del contrato no tendrá costes adicionales ni por piezas ni por mano de obra.

Además, le daremos un número al que podrá llamar cada vez que necesite asistencia. Una vez verificado el problema, enviaremos un técnico a solucionarlo. El técnico autorizado tendrá acceso a todas las piezas y a los materiales necesarios para realizar el mantenimiento o reparar los productos cubiertos por el plan.

Para más información visite nuestra web: www.canon.es o www.canon-europe.com

** Excluye los consumibles (tintas, cabezales de impresión, cartuchos y papeles)

SOLUCIONES DE IMPRESIÓN
EN GRAN FORMATO

Explore un mundo de
posibilidades con Canon.



imagePROGRAF

you can
Canon

Canon Inc.
www.canon.com

Canon Europa N.V.
www.canon-europe.com

Canon España, S.A.
C/Joaquín Costa, 41
28002 Madrid
Tlf: 91 538 45 00
Fax 91 564 01 17
www.canon.es

Para más información
llame a nuestra línea directa



Spanish Edition 0017W421
© Canon Europa N.V., 2007 (0108)