you can Canon

Impreso de reparación de cliente

Antes de enviar su equipo a uno de los Centros de Servicio Autorizados Canon (ASF), por favor rellene este impreso en letras mayúsculas y envíelo junto al producto. Esta información nos permitirá realizar el proceso de reparación con mayor rapidez.

Los campos marcados con * son obligatorios

Nombre del cliente/Dirección	Dirección de retorno si es diferente a la de envío
* Nombre y Apellidos	Nombre y Apellidos
* Dirección	Dirección
* Ciudad/Provincia	Ciudad/Provincia
* Código postal	Código postal
* País	País
* Número de teléfono	Número de teléfono
Número de teléfono alternativo	Número de teléfono alternativo
Dirección de correo electrónico	Dirección de correo electrónico
Nº de miembro de CPS (si es aplicable)	Nº de miembro de CPS (si es aplicable
N.I.F./ C.I.F. (si es aplicable)	N.I.F./ C.I.F. (si es aplicable)

Información de Producto	
* Modelo (Para cada producto adicional, por favor rellene un impreso)	Número de serie (Para cada producto adicional, por favor rellene un impreso)
* Descripción del síntoma (Por favor, describa código de error /software/sistema operativo.)	
Accesorios: (Por favor no envíe ningún accesorio con el equipo incluyendo baterías, tarjetas de memoria, cables, manuales, etc. excepto que crea que el posible fallo se deba a la conexión. Si piensa que puede estar relacionado con el defecto, envíe impresiones o fotos). Para impresoras y Equipos Multifunción por favor, prepare el cabezal y los tanques de tinta para el transporte siguiendo las instrucciones de su manual de usuario. Por favor, incluya el nombre de los accesorios que envía (si envía alguno):	

Incluye FOTOCOPIA de su prueba de compra: SI ☐ NO ☐

Transporte/Embalaje

Asegúrese que el equipo está embalado con protección suficiente para prevenir posibles daños durante el transporte.

Gracias por cumplimentar sus datos. Por favor, quédese con una copia de este impreso

. ¨Canon se compromete a proteger su privacidad y cualquier información de carácter personal que Ud. nos proporcione será utilizada únicamente con el fin de gestionar la reparación de su producto Canon. Sus datos de carácter personal serán almacenados en un ordenador seguro y en ficheros manuales, y no serán tratados para ninguna otra finalidad.¨

Para más detalles sobre la política de privacidad de Canon, puede consultar en la web: www.canon.es.