



# DET NORSKE VERITAS

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. **CERT-11676-2003-AQ-MIL-SINCERT**

*Si attesta che / This certifies that*

**IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI / THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF  
CANON SOLUTION CENTER**

**Via Milano, 8 - 20097 San Donato Milanese - (MI) - Italy  
Via del Giorgione, 59/63 - 00147 Roma (RM) - Italy**

**(Riferimento ai Supplementi "A/B/C" / Refers to Supplements "A/B/C")**

**È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA PER I SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ  
CONFORMS TO THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS STANDARD**

**UNI EN ISO 9001:2000 (ISO 9001:2000)**

*Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:*

*This certificate is valid for the following products or services:*

*(Ulteriori chiarimenti riguardanti lo scopo e l'applicabilità dei requisiti della normativa si possono ottenere consultando l'organizzazione certificata)  
(Further clarifications regarding the scope and the applicability of the requirements of the standard(s) may be obtained by consulting the certified organisation)*

**Vendita, noleggio, configurazione e assistenza specialistica di macchine per ufficio a marchio Canon e di apparecchiature complementari di altri marchi commerciali. Fornitura del relativo materiale di consumo. Realizzazione di soluzioni hardware e software mediante installazione e configurazione di prodotti commerciali**

**Sale, rental, configuration and specialised technical support for CANON office machines and for other name branded, ancillary equipment. Supply of related consumables. Realisation of hardware and software solutions by means of installation and configuration of commercial products**

*Luogo e data  
Place and date*

**Agrate Brianza, (MI) 2005-08-19**

*Data Prima Emissione:  
First Issue Date:*

**2003-01-24**

*per l'Organismo di Certificazione  
for the Accredited Unit*

**Det Norske Veritas Italia S.r.l.**

**Lead Auditor: ANDREA MARIA TACCHI**

**Settore EA: 33**

**SINCERT**

ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

SGQ Registrazione N. 003A  
SGA Registrazione N. 003D  
PRD Registrazione N. 003B

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

**Leonardo Omodeo Zorini  
Management Representative**

*La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale  
The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years*

*Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito [www.dnv.it](http://www.dnv.it) e sul sito Sincert ([www.sincert.it](http://www.sincert.it)) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: [www.dnv.it](http://www.dnv.it) and [www.sincert.it](http://www.sincert.it)*



# DET NORSKE VERITAS

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "A" / Supplement "A" to Certificate No. Certificate No. **CERT-11676-2003-AQ-MIL-SINCERT**

*Le Società appartenenti ai: Canon Solution Center ed incluse nella Certificazione sono le seguenti:  
The Companies being part of Canon Solution Center and included in the Certification are the following:*

### **CANON SOLUTION CENTER**

**Via Milano, 8 - 20097 San Donato Milanese - (MI) - Italy**

**Via del Giorgione, 59/63 - 00147 Roma (RM) - Italy**

**TECNOLOGICA S.r.l. (CERT-11584-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**CBR Ufficio S.r.l. (CERT-11586-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**FATICONI S.p.A. (CERT-11587-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**SAE S.r.l. (CERT-11588-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**TECNITALIA S.r.l. (CERT-11589-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**INFO SERVICE S.r.l. (CERT-11675-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**Enterprise S.a.s. (CERT-12525-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**DMAC S.r.l. (CERT-12526-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**BDB Informatica di Giovanni Bianco (CERT-12527-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**PRO.DI.GI S.r.l. (CERT-12528-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**SM Service Italia S.r.l. (CERT-12529-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**CSC Solution S.r.l. (CERT-13092-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**GRAMAGLIA & C. S.r.l. (CERT-13093-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**Lariocopy S.r.l. (CERT-13097-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

*Riferirsi ai singoli certificati per il dettaglio dei processi coperti dal sistema qualità in ognuna delle aziende.  
Please refer to the individual certificates for details regarding the processes covered by the quality system in each company.*

*Luogo e data  
Place and date*  
**Agrate Brianza, (MI) 2005-08-19**

*Data Prima Emissione:  
First Issue Date:*  
**2003-01-24**

*per l'Organismo di Certificazione  
for the Accredited Unit*  
**Det Norske Veritas Italia S.r.l.**

**Lead Auditor: ANDREA MARIA TACCHI**

**Settore EA: 33**

# **SINCERT**

ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

SGQ Registrazione N. 003A  
SGA Registrazione N. 003D  
PRD Registrazione N. 003B

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

**Leonardo Omodeo Zorini**  
Management Representative

*La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale  
The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years*

*Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito [www.dnv.it](http://www.dnv.it) e sul sito Sincert ([www.sincert.it](http://www.sincert.it)) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: [www.dnv.it](http://www.dnv.it) and [www.sincert.it](http://www.sincert.it)*



# DET NORSKE VERITAS QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "B" / Supplement "B" to Certificate No. Certificate No. **CERT-11676-2003-AQ-MIL-SINCERT**

Le Società appartenenti ai: **Canon Solution Center** ed incluse nella Certificazione sono le seguenti:  
The Companies being part of **Canon Solution Center** and included in the Certification are the following:

## **CANON SOLUTION CENTER**

**Via Milano, 8 - 20097 San Donato Milanese - (MI) - Italy**

**Via del Giorgione, 59/63 - 00147 Roma (RM) - Italy**

**Pan System S.r.l. (CERT-13099-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**OFFICIA S.r.l. (CERT-13101-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**MPF S.r.l. (CERT-13161-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**OFFICE TENCO SERVICE S.r.l. (CERT-13162-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**TOSCO-DATA S.r.l. (CERT-13163-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**S.A.T. Office di Marilungo Davide & C. S.a.s. (CERT-13164-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**R.G. COMPUTER S.a.s. di Stoppini R. & C. (CERT-13165-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**COPIANOVA S.r.l. (CERT-13166-2003-AQ-MIL-SINCERT)**

**SECURYSYSTEM S.r.l. (CERT-13415-2004-AQ-MIL-SINCERT)**

**G.E.L.M. S.r.l. (CERT-13416-2004-AQ-MIL-SINCERT)**

**ACITO Giovanni & C. S.n.c. (CERT-14286-2004-AQ-MIL-SINCERT)**

**VIESSE S.r.l. (CERT-15496-2005-AQ-MIL-SINCERT)**

**ANTHEA S.R.L. (CERT-15907-2005-AQ-MIL-SINCERT)**

**PENTA SOLUZIONI S.r.l. (CERT-16126-2005-AQ-MIL-SINCERT)**

Riferirsi ai singoli certificati per il dettaglio dei processi coperti dal sistema qualità in ognuna delle aziende.

Please refer to the individual certificates for details regarding the processes covered by the quality system in each company.

*Luogo e data  
Place and date*

**Agrate Brianza, (MI) 2005-08-19**

*Data Prima Emissione:  
First Issue Date:*

**2003-01-24**

*per l'Organismo di Certificazione  
for the Accredited Unit*

**Det Norske Veritas Italia S.r.l.**

**Lead Auditor: ANDREA MARIA TACCHI**

**Settore EA: 33**

# **SINCERT**

ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

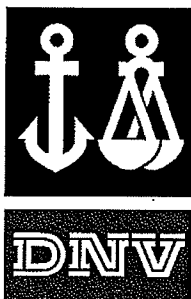
SGQ Registrazione N. 003A  
SGA Registrazione N. 003D  
PRD Registrazione N. 003B

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

**Leonardo Omodeo Zorini**  
Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale  
The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years

Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito [www.dnv.it](http://www.dnv.it) e sul sito Sincert ([www.sincert.it](http://www.sincert.it)) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: [www.dnv.it](http://www.dnv.it) and [www.sincert.it](http://www.sincert.it)



# DET NORSKE VERITAS

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Supplemento "C" / Supplement "C" to Certificate No. Certificate No. **CERT-11676-2003-AQ-MIL-SINCERT**

Le Società appartenenti ai: **Canon Solution Center** ed incluse nella Certificazione sono le seguenti:  
The Companies being part of **Canon Solution Center** and included in the Certification are the following:

### **CANON SOLUTION CENTER**

**Via Milano, 8 - 20097 San Donato Milanese - (MI) - Italy**

**Via del Giorgione, 59/63 - 00147 Roma (RM) - Italy**

**DOCLINE PISA S.r.l. (CERT-14509-2004-AQ-MIL-SINCERT)**

**PRIMUS SERVICE CENTER S.r.l. (CERT-16127-2005-AQ-MIL-SINCERT)**

**VITO DE SANTIS S.r.l. (CERT-16167-2005-AQ-MIL-SINCERT)**

**PUNZO & COLOMBO S.r.l. (CERT-16235-2005-AQ-MIL-SINCERT)**

**TECNOERRE S.r.l. (CERT-16236-2005-AQ-MIL-SINCERT)**

**PIGIEMME S.n.c. (CERT-14508-2004-AQ-MIL-SINCERT)**

**PORCARO & C. S.p.l. (CERT-14512-2004-AQ-MIL-SINCERT)**

**REPRO SISTEMI S.r.l. (CERT-14511-2004-AQ-MIL-SINCERT)**

**PM UFFICIO S.n.c. (CERT-14510-2004-AQ-MIL-SINCERT)**

Riferirsi ai singoli certificati per il dettaglio dei processi coperti dal sistema qualità in ognuna delle aziende.  
Please refer to the individual certificates for details regarding the processes covered by the quality system in each company.

*Luogo e data*  
*Place and date*

**Agrate Brianza, (MI) 2005-08-19**

*Data Prima Emissione:*  
*First Issue Date:*

**2003-01-24**

*per l'Organismo di Certificazione*  
*for the Accredited Unit*

**Det Norske Veritas Italia S.r.l.**

**Lead Auditor: ANDREA MARIA TACCHI**

**Settore EA: 33**

# **SINCERT**

ACCREDITAMENTO ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

SGQ Registrazione N. 003A  
SGA Registrazione N. 003D  
PRD Registrazione N. 003B

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

**Leonardo Omodeo Zorini**  
Management Representative

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica (ogni 6, 9 o 12 mesi) e al riesame completo del sistema con periodicità triennale  
The validity of this certificate is subject to periodical audits (every 6, 9 or 12 months) and the complete re-assessment of the system every three years

Le aziende in possesso di un certificato valido sono presenti nella banca dati sul sito [www.dnv.it](http://www.dnv.it) e sul sito Sincert ([www.sincert.it](http://www.sincert.it)) - All the companies with a valid certificate are online at the following addresses: [www.dnv.it](http://www.dnv.it) and [www.sincert.it](http://www.sincert.it)